



**NBV-1601340101020500** Seat No. \_\_\_\_\_

**Bachelor of Library & Information Science (Sem. II) (CBCS)  
(w.e.f. 2016) Examination**

**April / May - 2017**

**Information Services**

Time : **2.30** Hours]

[Total Marks : **70**

- ૧ કોઈ એકનો આશરે ૧૦૦૦ શબ્દોમાં ઉત્તર આપો : ૧૪  
(૧) સંદર્ભ સેવા ક્ષેત્રે ડૉ. રંગનાથનના પ્રદાન વિશે તમારા વિચારો જણાવો.  
**અથવા**  
(૨) સંદર્ભ સેવાની વ્યાખ્યા આપી વ્યાપ્ત સંદર્ભ સેવાની કાર્ય પ્રક્રિયા વર્ણવો.
- ૨ કોઈ એકનો આશરે ૧૦૦૦ શબ્દોમાં ઉત્તર આપો : ૧૪  
(૧) માહિતી સેવા એટલે શું ? તેની વ્યાખ્યા આપી, વ્યાપ વર્ણવો.  
**અથવા**  
(૨) સાહિત્ય શોધ એટલે શું ? ગ્રંથાલયનો સંદર્ભ વિભાગ આ સેવા કેવી રીતે આપે છે ?
- ૩ કોઈ એકનો આશરે ૧૦૦૦ શબ્દોમાં ઉત્તર આપો : ૧૪  
(૧) ઉપયોગકર્તા શિક્ષણની જરૂરિયાત સમજાવો અને તે માટેનો કાર્યક્રમ વર્ણવો.  
**અથવા**  
(૨) સારના પ્રકારો તથા સારકરણ સેવાના આયોજન વિશે જણાવો.
- ૪ ટૂંકનોંધ લખો : (કોઈ બે) ૧૪  
(૧) નિર્દેશીનો અર્થ અને ઉપયોગ  
(૨) નિર્દેશીકરણ સેવાની જરૂરિયાત  
(૩) પ્રલેખ વિતરણ સેવા  
(૪) ઈન્ટરનેટ આધારિત માહિતી સેવા

- ૫ નીચેના પ્રશ્નોના ઉત્તર એક/બે પંક્તિઓમાં આપો : ૧૪
- (૧) સારના લક્ષણો.
  - (૨) કોઈ બે સાર સેવાના નામ આપો.
  - (૩) એસ ડી આઈ સેવાના તબક્કાઓ જણાવો.
  - (૪) રેફરલ સેવા એટલે શું ?
  - (૫) સી એ એસ સેવાની આવશ્યકતા.
  - (૬) પ્રસ્તુત માહિતી સેવા માટે જરૂરી માહિતી સ્ત્રોતો.
  - (૭) સી એ એસ અને એમ ડી આઈ સેવાના તફાવતો.

### ENGLISH VERSION

- 1 Attempt any one in 1000 words : 14
- (1) State your views about contribution of Dr. Ranganathan in the field of reference services.
- OR**
- (2) Define reference service and describe process of long range reference service.
- 2 Attempt any one in 1000 words : 14
- (1) What is information service ? Define and describe its scope.
- OR**
- (2) What is literature search ? How is this service provided by reference section of library ?
- 3 Attempt any one in 1000 words : 14
- (1) Explain the need of user education and describe its programme.
- OR**
- (2) State types of abstract and planning of abstracting service.

- 4 Attempt any two short notes : **14**
- (1) Meaning and use of index.
  - (2) Need of indexing service.
  - (3) Document delivery service.
  - (4) Internet based information service.
- 5 Attempt following questions in one or two lines : **14**
- (1) Characteristics of abstract.
  - (2) Name any two abstracting services.
  - (3) Stages of SDI service.
  - (4) What is referral service ?
  - (5) Need of CAS service.
  - (6) Information sources needed for ready reference service.
  - (7) Differences between CAS and SDI service.
-